

Approche compétences

Master Tourisme



Pourquoi les compétences ?

- Faire évoluer le dispositif de formation et d'évaluation, mieux intégrer les savoirs, armer les étudiants à affronter la complexité du secteur du tourisme, valoriser leurs trajectoires personnelles.
- Renforcer la **professionnalisation**
- Gagner en **lisibilité** : continuité et progression sur les 2 ans du master (prise en compte des cursus pré-master)
- Gagner en **visibilité** : entreprises, partenaires étrangers, etc.

Parcours M2 :

Destination Management
 Luxury Hospitality
 Meeting & Event Industry

Bénéfices de l'approche compétences

- **Pédagogie active** : cours inversés, apprentissage par problèmes, e-learning, projets, etc.
- **L'étudiant au centre** : réalisations, implications et engagements des étudiants
- **Mise en situation professionnelle** : stages, projets, expériences extra-universitaires, etc.
- **Transversalité** des enseignements

Objectifs

*des étudiants autonomes,
 créateurs de valeur,
 créateurs de savoirs,
 prescripteurs pour le secteur
 du tourisme en perpétuelle
 mutation*

Changer de paradigme

- Transmettre des contenus **ET** mettre les étudiants en capacité d'agir
- Introduire des **activités transversales** pour permettre aux étudiants de s'entraîner à atteindre les objectifs.

Les outils en support de la démarche

- Référentiel de compétences
- e-Portfolio

Apprendre en tous lieux et en toutes circonstances

Référentiel de compétences



Master Tourisme Parcours Destination Management



Master Tourisme
Parcours Destination Management
@ UPEM



INSTITUT
PICARDIEN
D'INGÉNIERIE
DES SERVICES



CLUSTER TOURISME
NORD VAL D'EUROPE

IDEA

COMPÉTENCE 1

Analyser les enjeux sectoriels...

Master Tourisme
Parcours Destination Management



COMPOSANTE ESSENTIELLE

... En différenciant les stratégies des acteurs en fonction des marchés et des segments visés

... En sachant identifier les composantes sociétales, technologiques et économiques de l'offre et la demande touristique

SITUATIONS PROFESSIONNELLES

Prise en compte de la concurrence

Identification des leviers d'influence (hors du champ économique)

Identification des leviers de compétitivité liés aux infrastructures et aux mobilités

APPRENTISSAGES INCONTOURNABLES

Analyser la stratégie des acteurs
Formuler la veille concurrentielle

Interpréter les mutations technologiques et sociétales
Analyser les risques exogènes liés au projet (géopolitiques, sanitaires)

Questionner les réseaux et infrastructures de transport
Questionner les mobilités et le tourisme

ENSEIGNEMENTS RESSOURCES

MANAGEMENT HÔTELLIER (M1)
CORPORATE STRATEGY (M1)
ACTEURS DU TOURISME (M1)
SOCIOLOGIE DU TOURISME (M1)
INFRASTRUCTURES, TRANSPORTS ET RÉSEAUX (M1)
FLUX TOURISTIQUES (M1)
GÉOPOLITIQUE (M2)
MOBILITÉS ET TOURISME (M2)

CHEMINEMENT

Pour certifier de ce niveau de compétence, **l'étudiant en M1** doit pouvoir analyser la complexité du secteur du tourisme et ses interactions avec l'environnement social, économique, technologique et culturel. **Au terme du M2**, l'étudiant sera en position de décrypter les mutations du secteur et de ses acteurs et d'intégrer l'importance des leviers d'influence et de compétitivité y compris à l'échelle internationale.

☑ Modalités d'évaluation de la compétence 1

Validation de chaque « enseignements ressources » de la compétence 1 par le corps enseignant et e-portfolio.



IDEA bénéficie d'une aide de l'État gérée par l'Agence Nationale de la Recherche (ANR) au titre du programme d'investissements d'Avenir (référence ANR-11-IDFI-022) en complément des apports des établissements impliqués.

UNIVERSITÉ
— PARIS-EST

COMPOSANTE ESSENTIELLE

SITUATIONS PROFESSIONNELLES

APPRENTISSAGES INCONTOURNABLES

ENSEIGNEMENTS RESSOURCES

... En orchestrant les interdépendances

... En animant une équipe et un groupe de travail, y compris dans sa dimension interculturelle et technologique

Animation d'une équipe

Coopération dans un groupe de travail

Mobilisation et gestion et ressources

Coordonner une équipe et déterminer les besoins humains
Organiser la délégation et travailler en équipe
Mobiliser une équipe multiculturelle
Rédiger des rapports et *reporting*

Se positionner dans un groupe, écouter, conseiller
Être force de proposition
Gérer les interdépendances
Maîtriser une autre langue que le français et l'anglais

Connaître les acteurs du segment ainsi que les métiers et fonctions supports (prestations et infrastructures)
Utiliser les TIC et interagir sur les réseaux sociaux

COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE ET TOURISTIQUE (M1)
MARKETING ET BRAND COMMUNICATION (M1)
COMMUNITY MANAGEMENT (M1)
COMMUNICATION (M1)
LANGUES EN AUTO-APPRENTISSAGE (M1 ET M2)
DIGITAL MARKETING (M2)
GESTION DE CRISE (M2)
CHALLENGE CRASH-TEST (M2)

CHEMINEMENT

Pour certifier de ce niveau de compétence, l'étudiant doit savoir travailler en milieu multiculturel, maîtriser l'anglais professionnel et développer de nouveaux services ou outils innovants. **Au terme du M1**, l'étudiant planifiera l'usage des TIC et des réseaux sociaux pour le tourisme. Il sera capable de s'insérer dans une équipe-projet humainement et technologiquement. **Au terme du M2**, l'étudiant sera en position de gérer les complémentarités et les interdépendances entre les diverses parties prenantes y compris en situation de crise. Il sera en mesure d'insuffler le développement et les usages du numérique et de mobiliser les ressources pertinentes.

Modalités d'évaluation de la compétence 2

Validation des « enseignements ressources » de la compétence par le corps enseignant + travaux de groupe de type « challenge - crash-test » évalués par les enseignants et les pratiquants de manière transversale + e-portfolio.

COMPÉTENCE 3

Agir en professionnel...

Master Tourisme
Parcours Destination Management



COMPOSANTE ESSENTIELLE

SITUATIONS PROFESSIONNELLES

APPRENTISSAGES INCONTOURNABLES

ENSEIGNEMENTS RESSOURCES

- ... En intégrant les valeurs éthiques
- ... En actualisant ses compétences tout au long de la vie
- ... En faisant du lobbying et faisant évoluer les normes et les règlements

Intégration des valeurs professionnelles comme cadre de son engagement

Compréhension de l'environnement juridique et technologique

Savoir travailler dans divers lieux et environnements socioculturels
Savoir travailler dans le stress
Savoir prendre des décisions, résoudre des problèmes
Reconnaître ses limites
Intégrer les valeurs éthiques et déontologiques

Suivre l'actualité juridique de la profession autour de questions de contrats, de responsabilité
Suivre l'actualité juridique de la profession autour de questions de risques, sécurité
Participer à des activités de développement professionnel
Suivre et s'approprier les évolutions technologiques et sociétales

DROIT DU TOURISME (M1)
CAREER BUILDING (M1)
INITIATIONS AUX PARCOURS (M1)
LIVING LAB (M1 ET M2)
VIE ASSOCIATIVE (M1 ET M2)
CONFÉRENCES (M1 ET M2)
SCHEDULING AND COST CONTROL (M1)
QUALITY FOR PROJECT MANAGEMENT & RISK PROJECT MANAGEMENT (M1)
QUANTITATIVE MARKETING (M1)
MARKETING OPÉRATIONNEL (M1)
MANAGEMENT CONTROL (M1)

CHEMINEMENT

Pour certifier de ce niveau de compétence, l'étudiant doit savoir travailler dans le respect des cadres légaux et en milieu professionnel complexe. **L'étudiant de M1** sera en mesure d'analyser l'importance des cadres légaux, de composer avec un milieu professionnel intense et de confirmer son choix de parcours de M2. **L'étudiant de M2** sera en mesure d'être pro-actif, en situation de veille et d'observation devant lui permettre de construire son projet professionnel en accord avec son choix de spécialisation.

Modalités d'évaluation de la compétence 3

Validation des « enseignements ressources » de la compétence 3 par le corps enseignant, par la participation à des conférences de type « *jeudis du cluster tourisme* » avec synthèse et analyse de contenu et/ou les réalisations personnelles dans le cadre de projet de type *Living Lab* ou vie associative + e-portfolio.



IDEA bénéficie d'une aide de l'État gérée par l'Agence Nationale de la Recherche (ANR) au titre du programme d'investissements d'Avenir (référence ANR-11-IDFI-022) en complément des apports des établissements impliqués.

UNIVERSITÉ
— PARIS-EST

COMPÉTENCE 4

Faire évoluer la profession...

Master Tourisme
Parcours Destination Management



COMPOSANTE ESSENTIELLE

SITUATIONS PROFESSIONNELLES

APPRENTISSAGES INCONTOURNABLES

ENSEIGNEMENTS RESSOURCES



CHEMINEMENT

Pour certifier de ce niveau de compétence, l'étudiant doit savoir exposer à l'écrit comme à l'oral sa pensée et contribuer pro-activement à la diffusion des bonnes pratiques professionnelles. **L'étudiant de M1** sera en mesure de l'appliquer à sa séquence professionnelle (rapport professionnel suite au stage de 4 mois). **L'étudiant de M2** devra faire montre de son engagement tout au long de sa scolarité et de sa période en entreprise (stage de 6 mois) par la rédaction et la présentation de nombreux travaux et l'élaboration de son mémoire de fin d'études.

✓ Modalités d'évaluation de la compétence 4

Validation des « enseignements ressources » de la compétence 4 par le corps enseignant + e-portfolio et sa transformation en mémoire de type VAE en M2.



IDEA bénéficie d'une aide de l'État gérée par l'Agence Nationale de la Recherche (ANR) au titre du programme d'investissements d'Avenir (référence ANR-11-IDFI-022) en complément des apports des établissements impliqués.

UNIVERSITÉ
— PARIS-EST

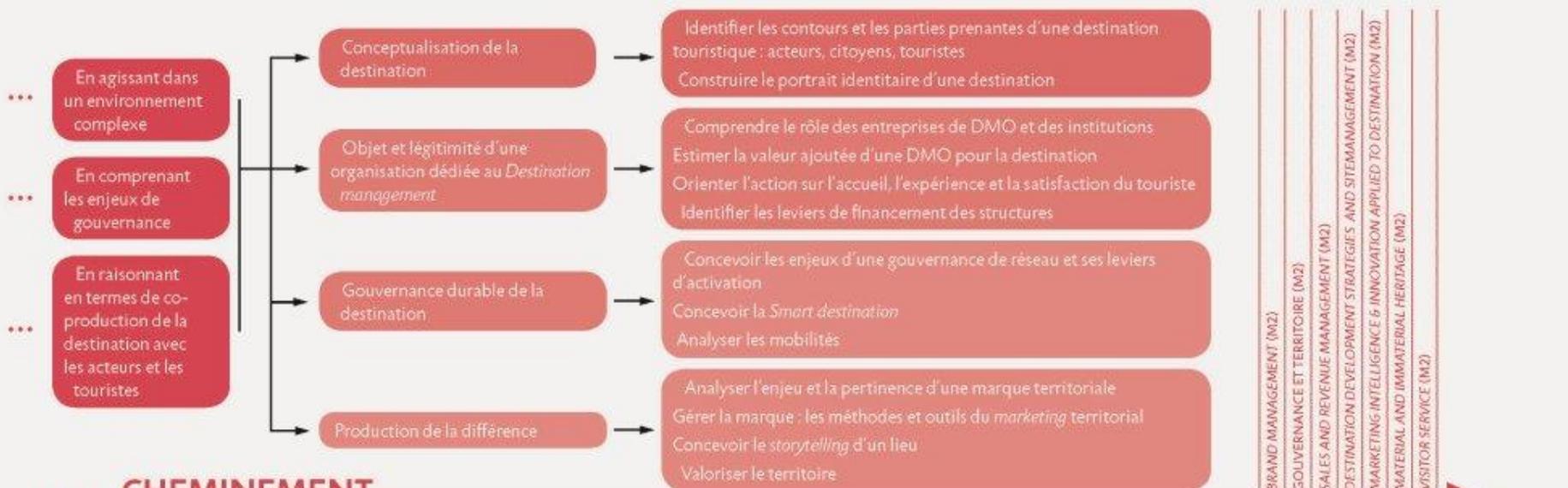
COMPÉTENCE 5

Manager une destination dans toute sa complexité...

Master Tourisme
Parcours Destination Management



COMPOSANTE ESSENTIELLE SITUATIONS PROFESSIONNELLES APPRENTISSAGES INCONTOURNABLES ENSEIGNEMENTS RESSOURCES



CHEMINEMENT

L'étudiant de M1 doit utiliser les spécificités du segment *Destination Management*, maîtriser les outils du *management*, du *marketing* et du *management* de projet. Pour certifier de ce niveau de compétence, l'étudiant de M2 doit pouvoir comprendre qu'une destination est un système complexe orienté marché. Il doit être en mesure d'accompagner les acteurs et les touristes dans cette production d'expérience touristique.

☑ Modalités d'évaluation de la compétence 5

Validation des « enseignements ressources » de la compétence 5 par le corps enseignant + réalisation d'une ou plusieurs journées d'étude sur une destination et de rencontres avec les professionnels du secteur + e-portfolio.



IDEA bénéficie d'une aide de l'État gérée par l'Agence Nationale de la Recherche (ANR) au titre du programme d'investissements d'Avenir (référence ANR-11-IDFI-022) en complément des apports des établissements impliqués.

UNIVERSITÉ
— PARIS-EST