

**INSTITUT FRANCIEN D'INGENIERIE DES
SERVICES**
40 étudiants
DOMAINE
Sciences, technologies, santé

Formation disponible en :

FORMATION CONTINUE
APPRENTISSAGE

- Modalités de candidature :

 Candidatures en ligne sur : <https://candidatures.u-pem.fr/>

- Lieux de formation :

IFIS : Campus du Val d'Europe - 6/8 cours du Danube - 77700 Serris

- Contacts :

Responsable de formation : MICHELIN Sylvain

Secrétariat : DROITECOURT Danièle

Bâtiment Erasme

Bureau 123

Téléphone : 01 60 95 78 12

Fax : NC

 Courriel : Daniele.Droitecourt@u-pem.fr

Secrétariat (IFIS) : DEWES Gwenaëlle (Bureau d'accueil et d'information des étudiants)

Bâtiment : Erasme

Bureau : 111

Téléphone : 01 60 95 78 14

Fax : NC

 Courriel : contactifs@u-pem.fr

- Calendrier :

Rentrée universitaire : début octobre

Alternance courante : 1 semaine maximum à l'université / 1 semaine minimum en entreprise

 Pour candidater : [HTTPS://CANDIDATURES.U-PEM.FR/](https://candidatures.u-pem.fr/)

Plus d'informations :

Service Information, Orientation et Insertion professionnelle

 (SIO-IP) : sio@u-pem.fr / 01 60 95 76 76

www.u-pem.fr/formations/819

MASTER QUALITE, HYGIENE, SECURITE

QUALITE, SECURITE INFORMATIQUE

MASTER M1-M2

POUR Y ACCÉDER

Cette formation est accessible aux titulaires d'un Bac+3 et/ou aux personnes ayant obtenu 180 ECTS. Les étudiants sont recrutés après une sélection rigoureuse sur dossier (résultats académiques, expériences, appréciations, cursus...) suivi d'un entretien individuel précédé de tests pour les candidatures retenues (résultats des tests, motivations réelles du candidat, projet...).

COMPÉTENCES VISÉES

Savoir analyser, savoir gérer, savoir anticiper. Connaître les référentiels normatifs et réglementaires liés au management des Systèmes d'Information. Savoir manager une équipe informatique, acquérir une approche factuelle à la décision, être force de proposition. Construire, mettre en œuvre et piloter un système de management intégré. Savoir fédérer autour d'une démarche d'amélioration continue et d'excellence, dans le domaine informatique.

APRÈS LA FORMATION

Poursuite d'études envisageables en Doctorat pour les étudiants souhaitant poursuivre dans la recherche. Débouchés professionnels possibles en management des systèmes d'information, pour exercer des fonctions de chef de projet informatique, qualificateur informatique, expert qualité informatique, chef de projet maîtrise d'ouvrage, assistant maîtrise d'ouvrage des systèmes d'information, chef de projet maîtrise d'œuvre informatique.

LES + DE LA FORMATION

Le master conduit à un diplôme Bac+5 au même titre que les diplômes d'Ingénieurs et des Ecoles de Commerce. La formation est 100% en alternance donc complètement adaptée à un public apprentissage ou formation continue. La proportion de professionnels parmi les intervenants est supérieure à 50%. Les alternances sont suffisamment souples pour laisser du temps aux projets individuels ou projets de groupes. Des jours de travaux individuels ou de groupes sont prévus dans les emplois du temps. Chaque étudiant se voit nommé un "référé universitaire" qui le suivra tout au long de l'année, en complément du tuteur entreprise. Des conférences - débats menés par des professionnels ou experts sont organisés pour apporter un témoignage vécu et amener la réflexion sur la mise en pratique des outils et méthodes vues lors de la formation.

PROGRAMME

ANNÉE 1, SEMESTRE 1.

UE1 FONDAMENTALE 1 anglais - probabilités statistiques - outils informatiques - organisation de l'entreprise - management - gestion des ressources humaines

UE2 SPECIALITE 1 - normalisation accréditation certification - orientation client - approche processus

UE3 QUALITE SECURITE INFORMATIQUE 1 - SMQ-SME-SMS outils indicateurs - référentiels projets syst. Info - processus - test recettes déploiement

UE4 COMPLEMENTAIRE 1 - méthodologie - projet tutoré 1

ANNÉE 1, SEMESTRE 2.

UE5 FONDAMENTALE 2 - droit - anglais - contrôle de gestion et comptabilité - communication

UE6 SPECIALITE 2 - audit - retour expérience veille et revue des exigences - amdec

UE7 QUALITE SECURITE INFORMATIQUE 2 - référentiels managementt SI-ITILL - achat prest outsourcing

UE8 COMPLEMENTAIRE 2 - projet tutoré 2

UE9 PROFESSIONNELLE - activités professionnelles - soutenance - rapport activités professionnelles

ANNÉE 2, SEMESTRE 3.

UE1 FONDAMENTALE 1 - anglais - conduite du changement et coaching managérial - management par projets - management des risques ISO 31000 - systèmes et mécanismes de prise de décision

UE2 SPECIALITE 1 - intégration des systèmes de mgt et qualité contrôle interne - benchmarking - management de l'excellence 1, - approche économique de la qualité - lean management, lean 6 sigma

UE3 QUALITE SECURITE INFORMATIQUE 1 - sécurité informatique - green it-cloud computing - référentiels informatique - méthodes MOA MOE

UE4 COMPLEMENTAIRE 1 - méthodologie qualité en recherche - mémoire de recherche1 synthèse bibliographique

ANNÉE 2, SEMESTRE 4.

UE5 FONDAMENTALE 2 - management des ressources humaines - management de l' innovation, intelligence économique - développement durable, responsabilité sociétale

UE6 SPECIALITE 2 - management de l'excellence 2, auto-évaluation - qualité et supply chain

UE7 QUALITE SECURITE INFORMATIQUE 2 - BSC, management de la performance - assistance à maîtrise d'ouvrage - re-engeniering processus

UE8 COMPLEMENTAIRE 2 - mémoire de recherche 2 (article scientifique) - grand oral - conférences et vie associative

UE9 PROFESSIONNELLE - activités professionnelles - soutenance - rapport activités professionnelles