

**INSTITUT FRANCIEN D'INGENIERIE DES  
SERVICES**
**60 étudiants en M1 / 60 étudiants en M2**
**DOMAINE**
**Sciences, technologies, santé**

Formation disponible en :

**FORMATION CONTINUE**
**VAE**
**APPRENTISSAGE**

- Modalités de candidature :

 Candidatures en ligne sur : <https://candidatures.u-pem.fr/>

- Lieux de formation :

 1- IFIS- Bât. ERASME campus : Val d'Europe - 77700 SERRIS - [www.u-pem.fr](http://www.u-pem.fr)

- Contacts :

Responsable de formation : MICHELIN Sylvain

Secrétariat : DROITECOURT Danièle

Bâtiment Erasme

Bureau 123

Téléphone : 01 60 95 78 12

Fax : NC

 Courriel : [Daniele.Droitecourt@u-pem.fr](mailto:Daniele.Droitecourt@u-pem.fr)

Secrétariat (IFIS) : DEWES Gwenaëlle (Bureau d'accueil et d'information des étudiants)

Bâtiment : Erasme

Bureau : 111

Téléphone : 01 60 95 78 14

Fax : NC

 Courriel : [contactifs@u-pem.fr](mailto:contactifs@u-pem.fr)

Ingénieur Pédagogique - Relations Entreprises : TACHET Elody

Bâtiment Erasme

Bureau 210

Téléphone : 01 60 95 78 23

Fax : NC

 Courriel : [Elody.Tachet@u-pem.fr](mailto:Elody.Tachet@u-pem.fr)

- Calendrier :

Rentrée universitaire : début octobre

Alternance courante : 1 semaine maximum à l'université / 1 semaine minimum en entreprise.

 Pour candidater : [HTTPS://CANDIDATURES.U-PEM.FR/](https://candidatures.u-pem.fr/)

Plus d'informations :

 Service Information, Orientation et Insertion professionnelle (SIO-IP) : [sio@u-pem.fr](mailto:sio@u-pem.fr) / 01 60 95 76 76

**[www.u-pem.fr/formations/818](http://www.u-pem.fr/formations/818)**

# MASTER QUALITE, HYGIENE, SECURITE

## QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

**MASTER M1-M2**

### POUR Y ACCÉDER

Cette formation est accessible aux titulaires d'un Bac+3 (licence générale) et/ou aux personnes ayant obtenu 180 ECTS. Les étudiants sont recrutés après une sélection rigoureuse sur dossier (résultats académiques, expériences, appréciations, cursus...) suivi d'un entretien individuel précédé de tests pour les candidatures retenues (résultats des tests, motivations réelles du candidat, projet...). L'entrée en seconde année de Master (M2) est réservée prioritairement aux étudiants du Master ayant validés la totalité des 60 ECTS du M1 et complémentairement aux candidats en provenance d'autres universités et ayant validé un M1 ou équivalent dans les domaines mentionnés, aux candidats professionnels en formation continue.

### COMPÉTENCES VISÉES

La formation vise à développer les compétences suivantes :

- Analyser des processus, des risques, benchmarking, relation client, qualité, communication, développement durable c'est-à-dire être capable de faire l'inventaire des exigences légales, être capable de faire des scénarios et des simulations concernant les risques et les impacts existants ou résiduels, être capable de maîtriser les techniques d'analyse et d'évaluation des impacts et risques.
- Identifier, veiller, intégrer les exigences légales et autres exigences en matière de qualité, sécurité, environnement et savoir transposer ces exigences au processus de l'entreprise, c'est-à-dire être capable de transcrire en cahier des charges pour la conception des nouveaux processus de l'entreprise ou en plan de mise en conformité pour les processus par rapport aux exigences légales et autres.
- Piloter un projet, c'est-à-dire être capable de coordonner l'ensemble des activités du client et des fournisseurs, en s'inscrivant dans des objectifs de budgets et de délai prévisionnel, être capable de définir des plans d'action efficaces et partagés par l'ensemble des personnes concernées.

### APRÈS LA FORMATION

Insertion sur le marché du travail (90% des diplômés trouvent un CDD ou CDI dans les six mois) ou éventuellement poursuite d'études envisageables en Doctorat pour les étudiants souhaitant poursuivre dans la recherche (notamment laboratoire DICEN IDF de Paris-Est Marne-la-Vallée).

### LES + DE LA FORMATION

- Une formation d'excellence 100% en alternance reconnue par les grandes entreprises françaises.
- Nous formons depuis plus de 10 ans des Managers Qualité, Sécurité et Environnement (plus de 2000 diplômés à ce jour).
- Une forte implication des professionnels dans les enseignements.
- Travaux individuels ou de groupes sur différents projets universitaires (mini-thèse, mémoire, grand oral) ou d'ouverture (projet de création d'entreprise).
- Suivi personnalisé en complément du maître d'apprentissage.
- Des conférences menées par des professionnels ou experts pour apporter un témoignage vécu et amener la réflexion sur la mise en pratique des outils et méthodes vues lors de la formation.

# PROGRAMME

## ANNÉE 1, SEMESTRE 1.

**UE1 FONDAMENTALE 1** Anglais - Probabilités statistiques - Outils informatiques - Organisation de l'entreprise - Management - Gestion des ressources humaines

**UE2 SPECIALITE 1** - Normalisation accréditation certification - Orientation client - approche processus

**UE3 QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT 1** - Système management qualité ISO 9001 - Système management environnementale ISO 14001 - Système management sécurité OHSAS 18001 - Outils qualitat

**UE4 COMPLEMENTAIRE 1** - Méthodologie - Projet tutoré 1

## ANNÉE 1, SEMESTRE 2.

**UE5 FONDAMENTALE 2** - Droit - Anglais - Contrôle de gestion et comptabilité - Communication

**UE6 SPECIALITE 2** - Audit - retour expérience veille et revue des exigences - Amdec

**UE7 QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT 2** - Management des projets, risque - Indicateurs tableaux de bord

**UE8 COMPLEMENTAIRE 2** - Projet tutoré 2

**UE9 PROFESSIONNELLE** - Restitution activité professionnelle

## ANNÉE 2, SEMESTRE 3.

**UE1 FONDAMENTALE 1** - Anglais - Conduite du changement et coaching managérial - Management par projets - Management des risques ISO 31000 - Systèmes et mécanismes de prise de décision

**UE2 SPECIALITE 1** - Intégration des systèmes de mgt et qualité contrôle interne - Benchmarking - Management de l'excellence 1, - Approche économique de la qualité - Lean management, lean 6 sigma

**UE3 QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT 1** - Evaluation de la conformité - Référentiels (labels sécurité, labels environnement) - Veille réglementaire - Mgt par les processus (BPM, re-engineering)

**UE4 COMPLEMENTAIRE 1** - Méthodologie qualité en recherche - Mémoire de recherche1 synthèse bibliographique

## ANNÉE 2, SEMESTRE 4.

**UE5 FONDAMENTALE 2** - Management des ressources humaines - Management de l'innovation, intelligence économique - Développement durable, responsabilité sociétale

**UE6 SPECIALITE 2** - Management de l'excellence 2, auto-évaluation - Qualité et supply chain

**UE7 QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT 2** - Management de la performance - Qualité dans les services - Qualité et santé

**UE8 COMPLEMENTAIRE 2** - Mémoire de recherche 2 (article scientifique) - Grand oral - Conférences et vie associative

**UE9 PROFESSIONNELLE** - Restitution activité professionnelle